

# Was ist für Studenten entscheidend beim Auslandsaufenthalt?

Eine Studie der AXA (Juli 2007)



**FÜR IHRE SICHERHEIT  
FÜR IHR VERMÖGEN**

---

*Für Vertrauen im Leben*

---

# Inhaltsverzeichnis

	<b>Seite</b>
<b>A. Ausgangslage und Studiendesign</b>	<b>2</b>
<b>B. Stichprobenbeschreibung</b>	<b>4</b>
Screening	5
Soziodemografie der Nettostichprobe	8
<b>C. Ergebnisse der Befragung</b>	<b>9</b>
Information bei Auslandsaufenthalt in der Vergangenheit	10
Information bei geplantem Auslandsaufenthalt	15
Informationsstand bezüglich verschiedener Versicherungen	20
Informationsstand Haftpflichtversicherung	22
Informationsstand Hausratversicherung	24
<b>D. Fazit</b>	<b>26</b>



# Ausgangslage und Studiendesign

## Hintergrund und Zielsetzung

Die Studie soll Auskunft darüber geben, inwiefern Studenten, die einen Auslandsaufenthalt planen oder in der Vergangenheit absolviert haben, sich zuvor informieren. Von Interesse sind hier vor allem Informationen zum Thema Versicherungen. Wie intensiv wurde / wird sich informiert und welche Informationsquellen wurden / werden genutzt? Wie hoch ist der Kenntnisstand über die gesetzliche Verpflichtung gegenüber verschiedener Versicherungen, sowie die Gültigkeit verschiedener Versicherungen bei einem längeren Auslandsaufenthalt?

## Stichprobe

n = 325

## Erhebungsmethode

Online Befragung.

Die relevanten Verbraucher wurden aus dem von der INNOFACT AG genutzten Verbraucherpanel [meinungsplatz.de](http://meinungsplatz.de) (über 210.000 identitätssicher registrierte Verbraucher) rekrutiert.

## Feldzeit

13.07.2007 bis 17.07.2007



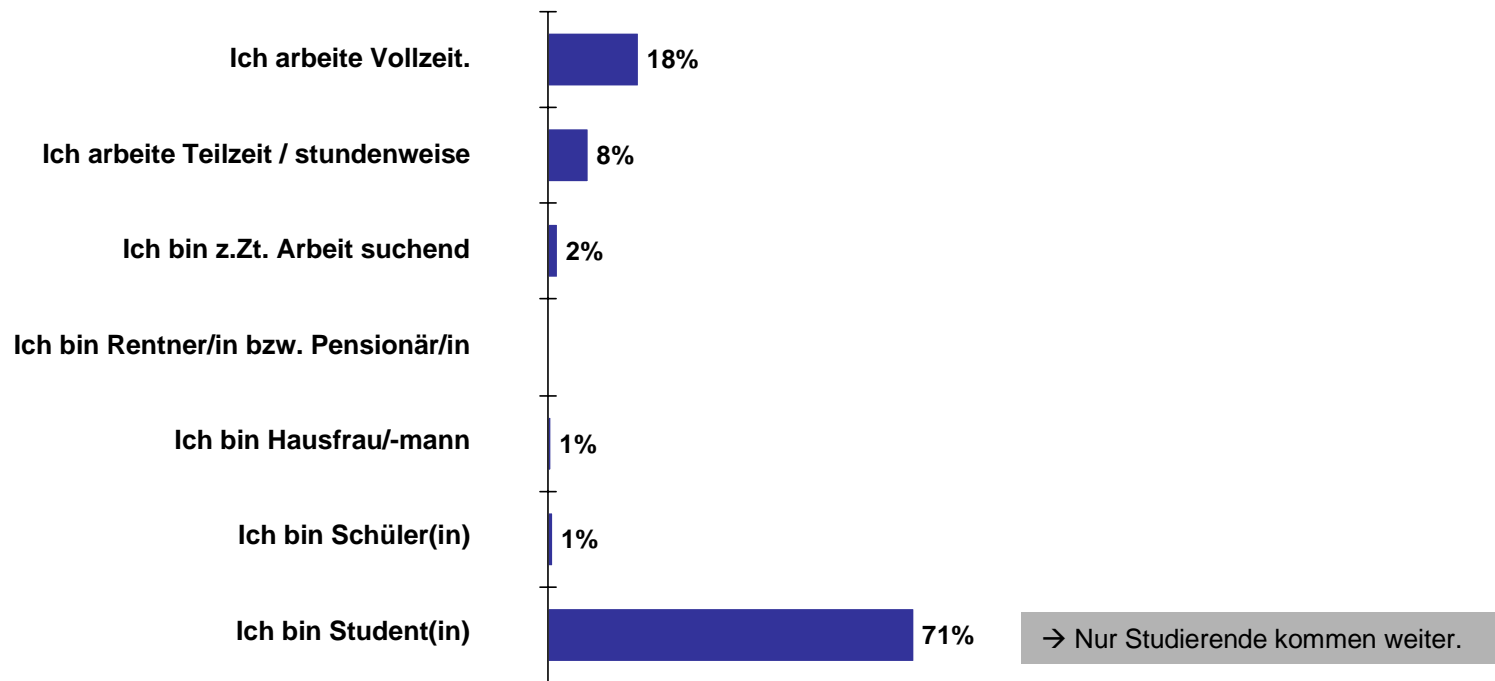
# Inhaltsverzeichnis

	<b>Seite</b>
<b>A. Ausgangslage und Studiendesign</b>	<b>2</b>
<b>B. Stichprobenbeschreibung</b>	<b>4</b>
Screening	5
Soziodemografie der Nettostichprobe	8
<b>C. Ergebnisse der Befragung</b>	<b>9</b>
Information bei Auslandsaufenthalt in der Vergangenheit	10
Information bei geplantem Auslandsaufenthalt	15
Informationsstand bezüglich verschiedener Versicherungen	20
Informationsstand Haftpflichtversicherung	22
Informationsstand Hausratversicherung	24
<b>D. Fazit</b>	<b>26</b>

# Stichprobenbeschreibung: Screening

Wie ist Ihre momentane berufliche Situation?

Basis: Alle zur Befragung eingeladenen Personen, n = 1.140

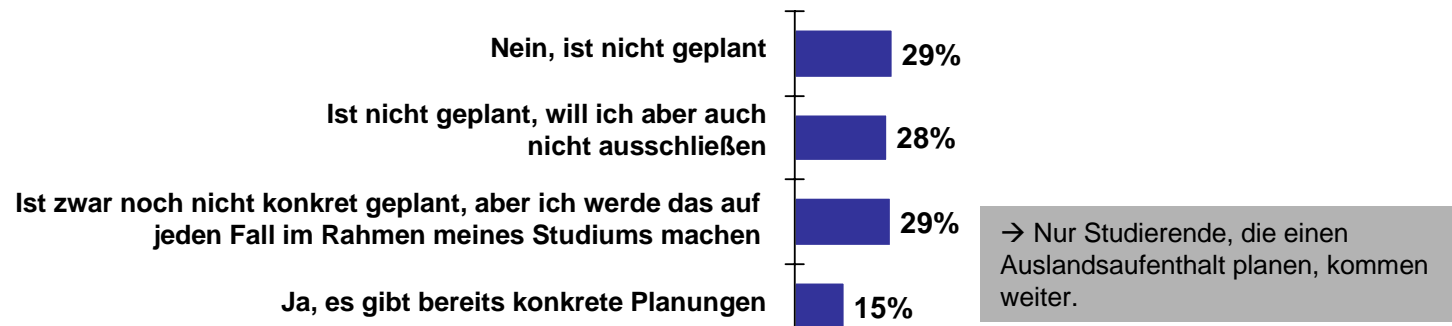


# Stichprobenbeschreibung: Screening

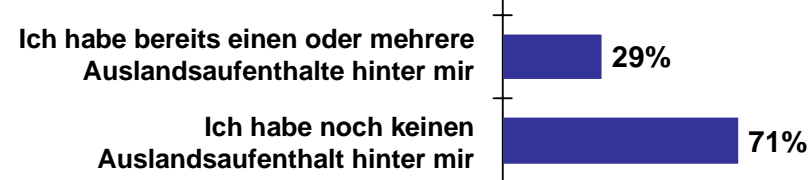
Sie haben angegeben, Student(in) zu sein: Planen Sie im Rahmen Ihres Studiums einen oder mehrere Auslandsaufenthalte oder haben Sie bereits einen Auslandsaufenthalt hinter sich? Dabei ist nicht etwa der Urlaub gemeint, sondern eine längere Phase Ihres Studiums, die Sie im Ausland verbringen.

Basis: Alle Studenten, n = 809

## a) Planung?



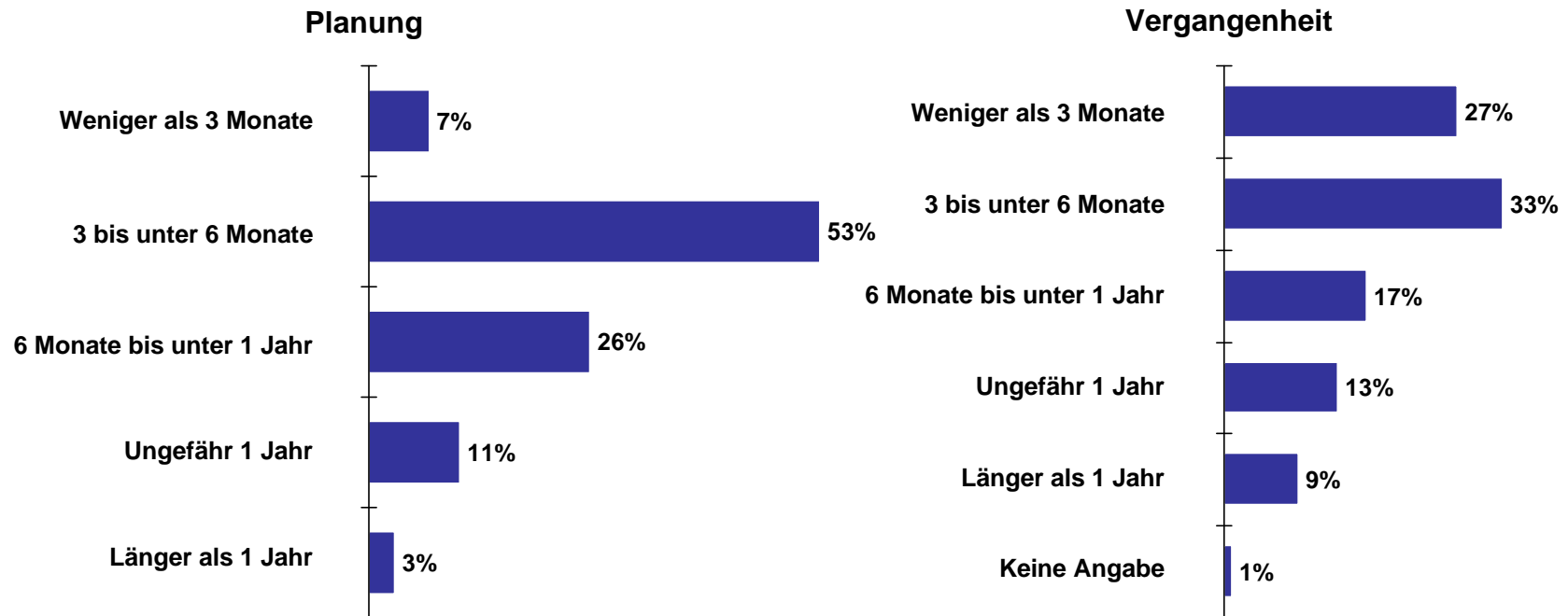
## b) Vergangenheit?



# Stichprobenbeschreibung: Screening

Sie haben angegeben, dass Sie im Rahmen Ihres Studiums einen Auslandsaufenthalt planen. Wie lange soll der dauern? / Sie haben angegeben, dass Sie in der Vergangenheit bereits einen Auslandsaufenthalt hinter sich haben. Wie lange hat der gedauert?

Basis: Alle Studenten, die einen Auslandsaufenthalt planen, n = 350  
/ & in der Vergangenheit bereits einen Auslandsaufenthalt absolvierten n = 113



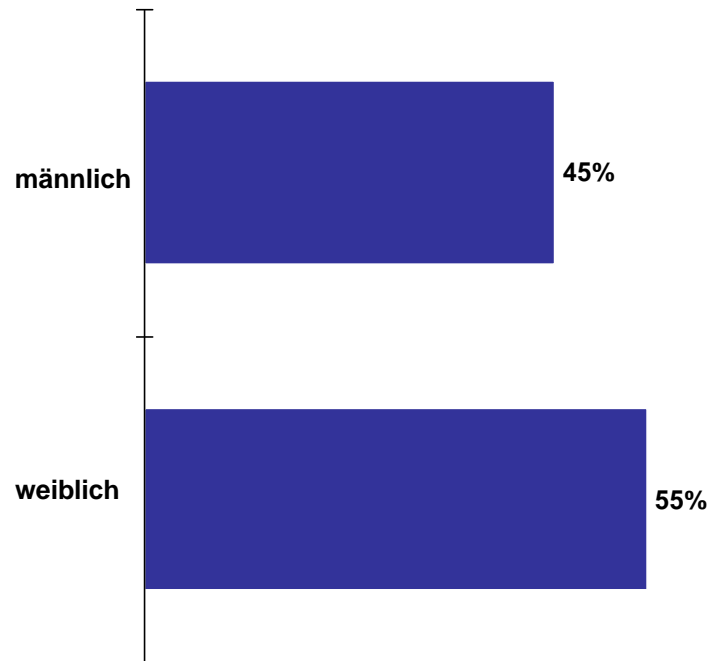
→ Nur Studierende, die einen mind. 3-monatigen Auslandsaufenthalt planen, kommen weiter.  
→ Es ergibt sich eine Nettostichprobe von n=325 Befragten.

# Stichprobenbeschreibung: Soziodemografie der Nettostichprobe

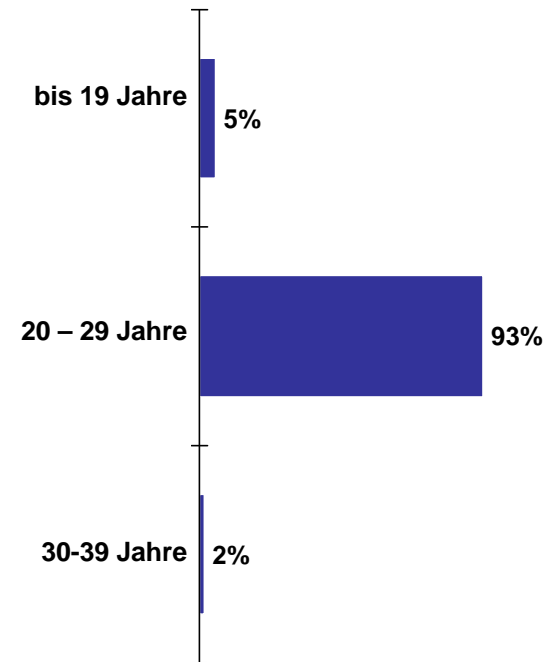
Geschlecht  
Alter

Basis: Alle Befragte, n = 325

**Geschlecht**



**Alter**



# Inhaltsverzeichnis

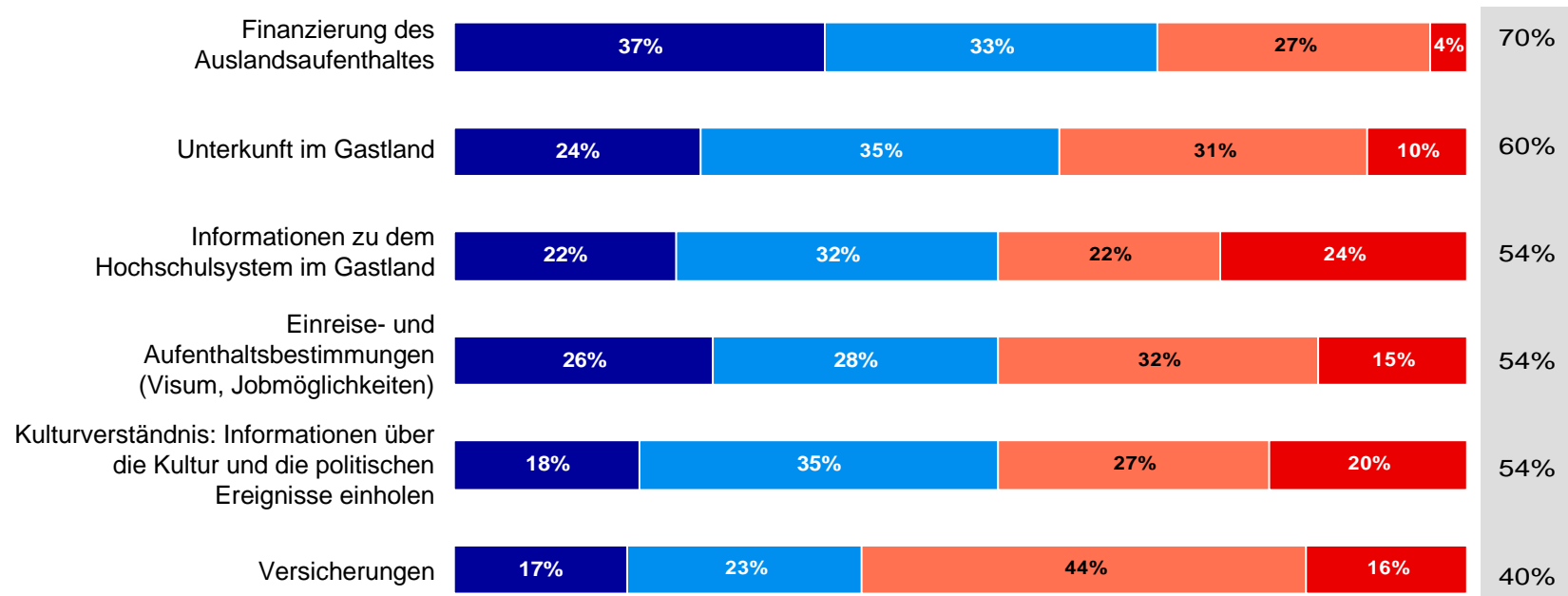
	<b>Seite</b>
<b>A. Ausgangslage und Studiendesign</b>	<b>2</b>
<b>B. Stichprobenbeschreibung</b>	<b>4</b>
Screening	5
Soziodemografie der Nettostichprobe	8
<b>C. Ergebnisse der Befragung</b>	<b>9</b>
Information bei Auslandsaufenthalt in der Vergangenheit	10
Information bei geplantem Auslandsaufenthalt	15
Informationsstand bezüglich verschiedener Versicherungen	20
Informationsstand Haftpflichtversicherung	22
Informationsstand Hausratversicherung	24
<b>D. Fazit</b>	<b>26</b>



# C. Ergebnisse der Befragung: Information bei Auslandsaufenthalten in der Vergangenheit

Sie haben angegeben, dass Sie einen Auslandsaufenthalt planen und auch in der Vergangenheit schon einen Auslandsaufenthalt durchgeführt hatten. Wir möchten Sie zunächst zu dem in der Vergangenheit durchgeführten Auslandsaufenthalt befragen. Wie viel Zeit und Energie hatten Sie in der Vorbereitungsphase Ihres Auslandsaufenthaltes für diese Aspekte verwendet?

Basis: Nur Befragte, die bereits einen mind. 3-monatigen Auslandsaufenthalt hatten, n = 82



Dem Thema Versicherungen widmen die Studenten im Vorfeld des Auslandsaufenthaltes am wenigsten Zeit & Energie. Über die Hälfte gibt an, nur wenig bis gar keine Zeit & Energie aufgebracht zu haben.

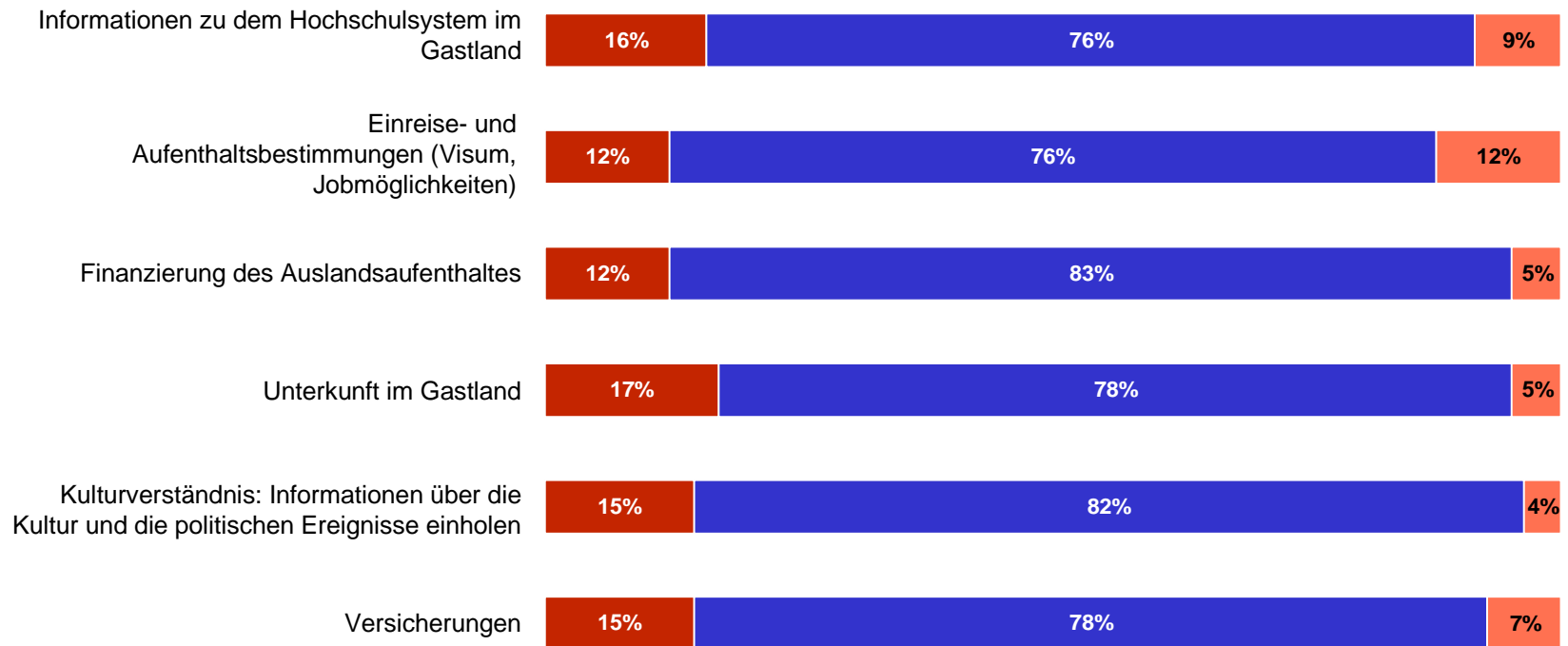
- Darauf hatte ich sehr viel Zeit und Energie verwendet
- Darauf hatte ich viel Zeit und Energie verwendet
- Darauf hatte ich eher nicht so viel Zeit und Energie verwendet
- Darauf hatte ich fast keine Zeit und Energie verwendet



# C. Ergebnisse der Befragung: Information bei Auslandsaufenthalten in der Vergangenheit

Wie viel Zeit und Energie hatten Sie in der Vorbereitungsphase Ihres Auslandsaufenthaltes für diese Aspekte verwendet? Und würden Sie das heute noch mal so machen?

Basis: Nur Befragte, die einen mindestens 3-monatigen Auslandsaufenthalt hatten, n = 82



Auch, wenn verhältnismäßig wenig Zeit für das Thema Versicherungen aufgebracht wurde, so geben fast 80% an, mit diesem Aufwand genau richtig gelegen zu haben. 15% geben allerdings an, sich dem Thema zu wenig gewidmet zu haben.

- Das war sicher zu wenig, und ich würde heute mehr Zeit und Energie darauf verwenden.
- Das war genau richtig und ich würde heute genauso viel Zeit und Energie darauf verwenden
- Das war zu viel, und ich würde heute weniger Zeit und Energie darauf verwenden

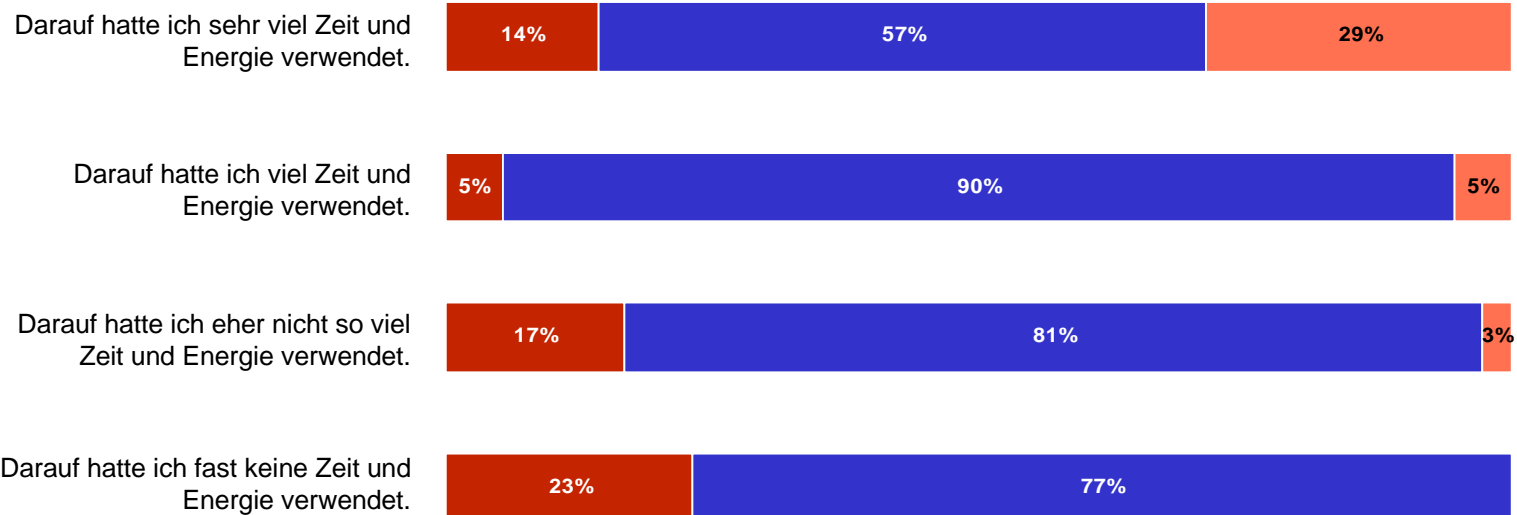


# C. Ergebnisse der Befragung: Information bei Auslandsaufenthalten in der Vergangenheit

## Detailbetrachtung VERSICHERUNGEN:

Wie viel Zeit und Energie hatten Sie in der Vorbereitungsphase Ihres Auslandsaufenthaltes für VERSICHERUNGEN verwendet, und würden Sie das heute noch mal so machen?

Basis: Nur Befragte, die bereits einen mind. 3-monatigen Auslandsaufenthalt hatten, n = 82



Personen, die dem Thema im Vorfeld wenig Zeit und Energie gewidmet haben, erkennen vielfach, dass dies durchaus zu wenig war. So gibt jeder Vierte dabei an, in Zukunft mehr Zeit und Energie darauf zu verwenden.

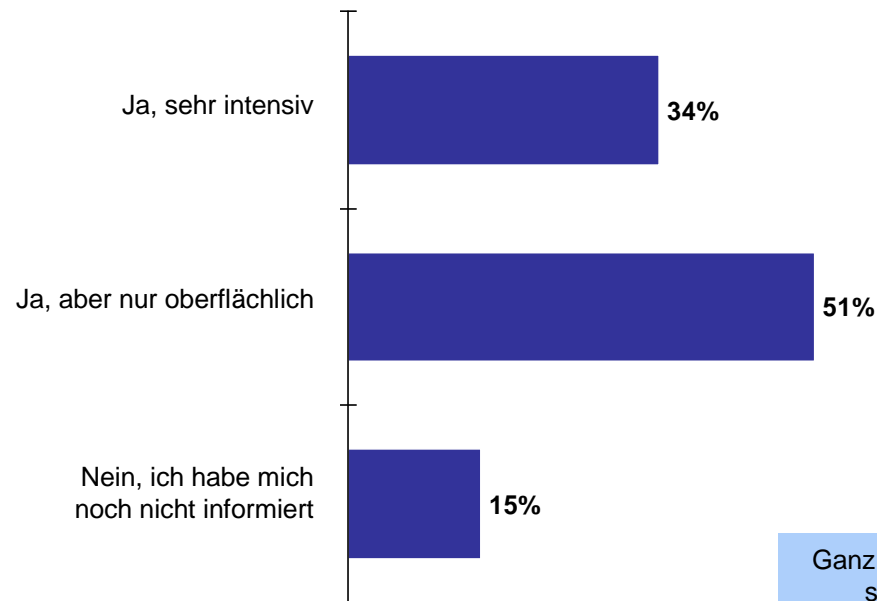
- Das war sicher zu wenig, und ich würde heute mehr Zeit und Energie darauf verwenden.
- Das war genau richtig und ich würde heute genauso viel Zeit und Energie darauf verwenden
- Das war zu viel, und ich würde heute weniger Zeit und Energie darauf verwenden



# C. Ergebnisse der Befragung: Information bei Auslandsaufenthalten in der Vergangenheit

Ganz konkret noch mal zum Thema „Versicherungen für Ihren Auslandsaufenthalt“:  
Hatten Sie sich damals bei Ihrem Auslandsaufenthalt schon darüber informiert?

Basis: Nur Befragte, die bereits einen mindestens 3-monatigen Auslandsaufenthalt hatten, n = 82



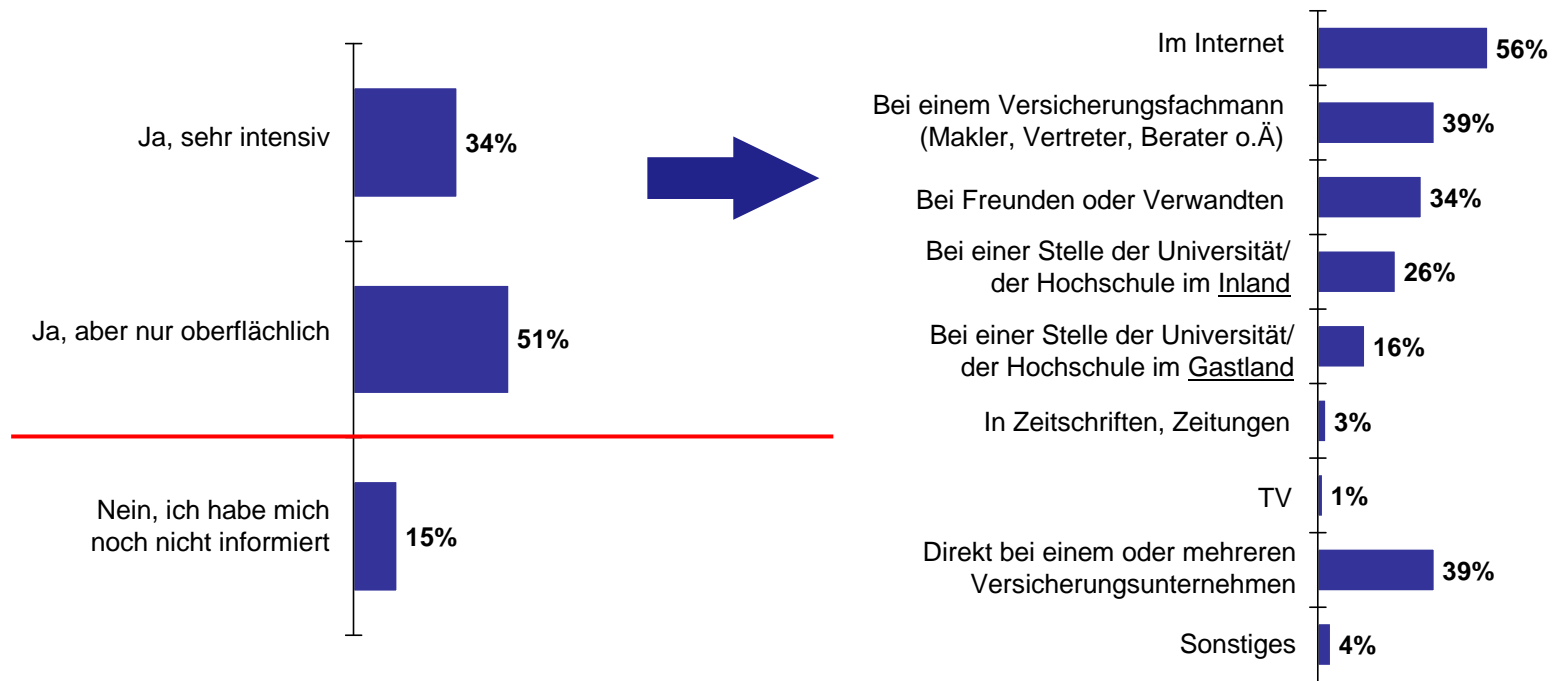
Ganz konkret gefragt, gibt die Hälfte der Befragten an, sich im Vorfeld des Auslandsaufenthaltes nur oberflächlich zum Thema Versicherungen informiert zu haben. Mehr als jeder zehnte Befragte hat sich zum Thema gar nicht informiert.

# C. Ergebnisse der Befragung: Information bei Auslandsaufenthalten in der Vergangenheit

Detailansicht: Soweit im Vorfeld informiert.  
 Wo hatten Sie sich informiert? (Mehrfachantwort möglich)

Basis: Nur Befragte, die bereits einen mindestens 3-monatigen Auslandsaufenthalt hatten und sich zum Thema „Versicherungen“ informiert hatten, n = 70

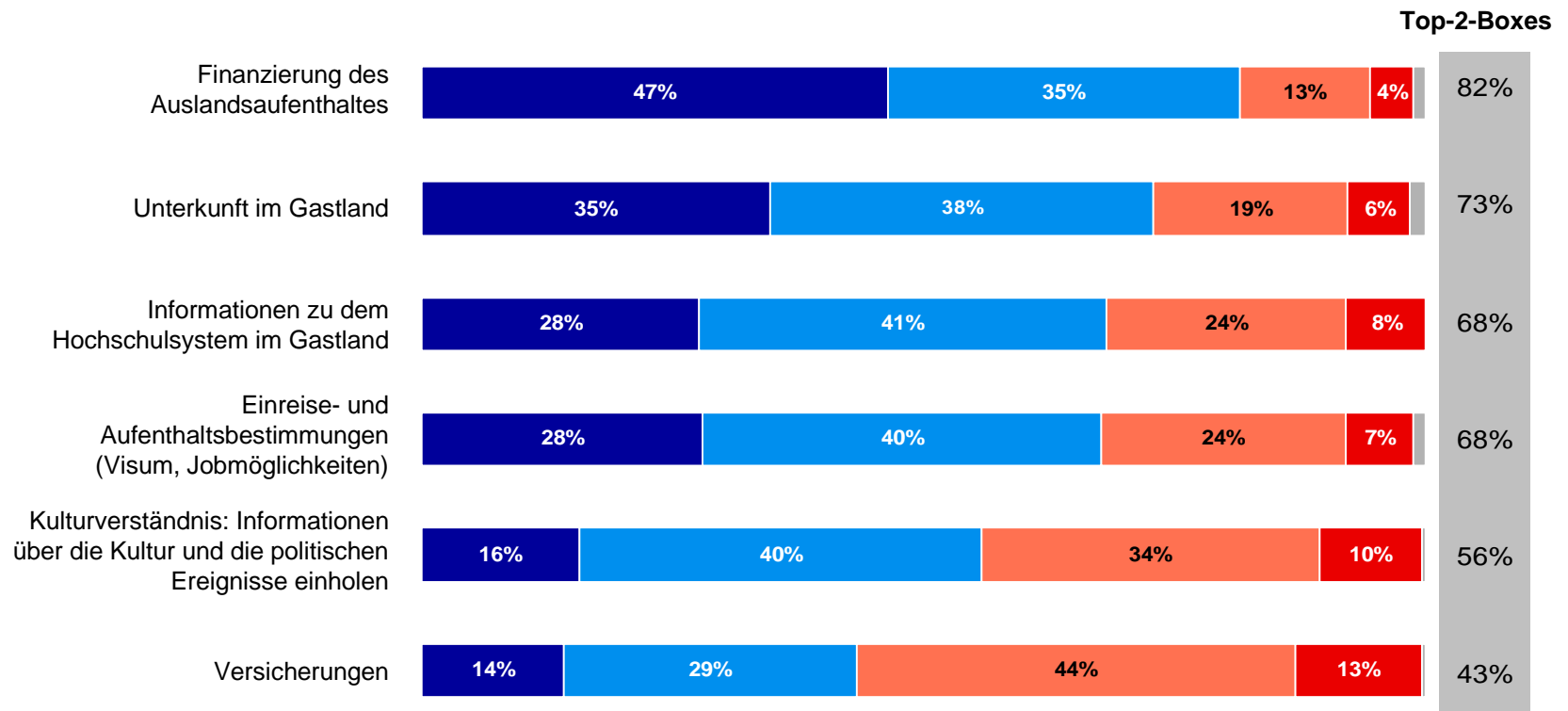
Soweit die Befragten sich informiert hatten, geschah dies in erster Linie über das Internet. Vielfach wurden auch Informationen beim Versicherungsfachmann, beim Versicherungsunternehmen oder direkt bei den Versicherungen eingeholt. Auch Freunde und Verwandte dienen als Informationsquelle.



# C. Ergebnisse der Befragung: Information bei geplantem Auslandsaufenthalt

Ab hier geht es jetzt um den geplanten Auslandsaufenthalt. Hand aufs Herz: Wie viel Zeit und Energie verwenden Sie in der Vorbereitungsphase Ihres geplanten Auslandsaufenthalt für diese Aspekte?

Basis: Alle Befragte, n = 325



Auch für den zukünftig geplanten Auslandsaufenthalt gilt die gleiche Verteilung in der Vorbereitungsphase. Dem Thema Versicherungen widmet fast die Hälfte der Befragten viel oder sehr viel Zeit. Über die Hälfte der Befragten geht demnach jedoch ins Ausland, ohne sich dem Thema aufmerksam gewidmet zu haben.

- Darauf verwende ich sehr viel Zeit und Energie
- Darauf verwende ich viel Zeit und Energie
- Darauf verwende ich eher nicht so viel Zeit und Energie
- Darauf verwende ich fast keine Zeit und Energie
- keine Angabe

# C. Ergebnisse der Befragung: Information bei geplantem Auslandsaufenthalt

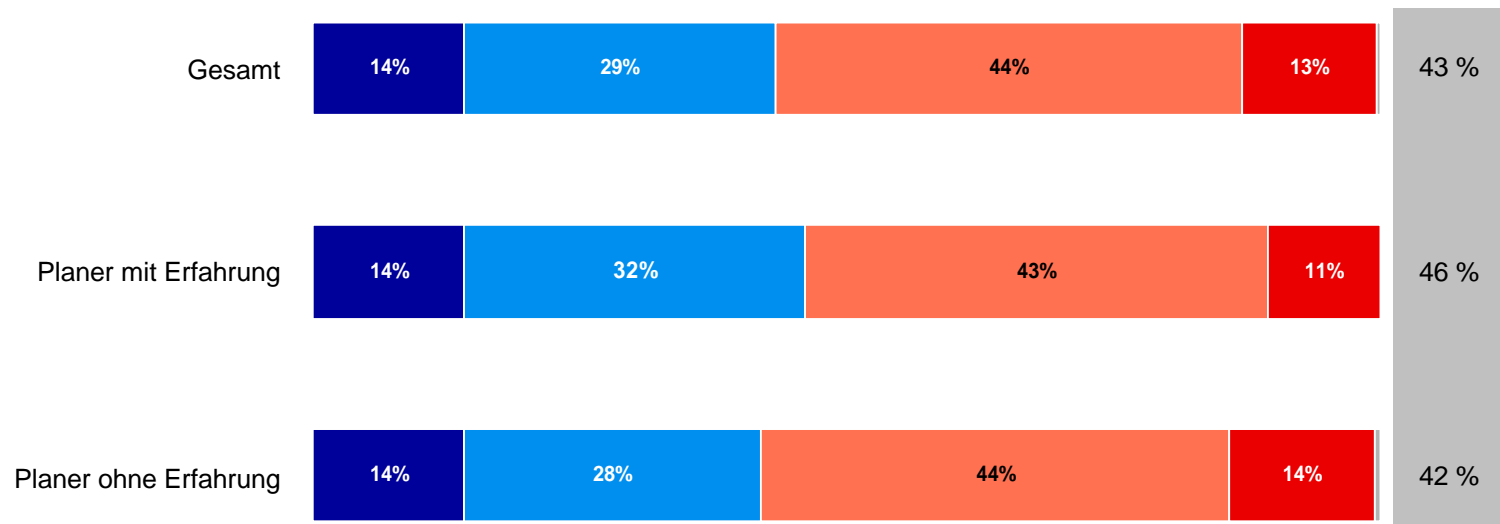
## Detailansicht VERSICHERUNGEN

Hand aufs Herz: Wie viel Zeit und Energie verwenden Sie in der Vorbereitungsphase Ihres geplanten Auslandsaufenthalt für diese Aspekte?

Basis: Alle Befragte, n = 325

Es ergeben sich zunächst keine Unterschiede, was den Zeit- und Energieaufwand angeht. Rund 40 % der Befragten geben an, sehr viel oder viel Zeit in der Vorbereitungsphase für das Thema Versicherungen aufzuwenden. Hierbei spielt es keine wesentliche Rolle, ob der Befragte bereits Erfahrungen mit einem Auslandsaufenthalt gesammelt hat oder nicht.

Top-2-Boxes



- Darauf verwende ich sehr viel Zeit und Energie
- Darauf verwende ich viel Zeit und Energie
- Darauf verwende ich eher nicht so viel Zeit und Energie
- Darauf verwende ich fast keine Zeit und Energie
- keine Angabe

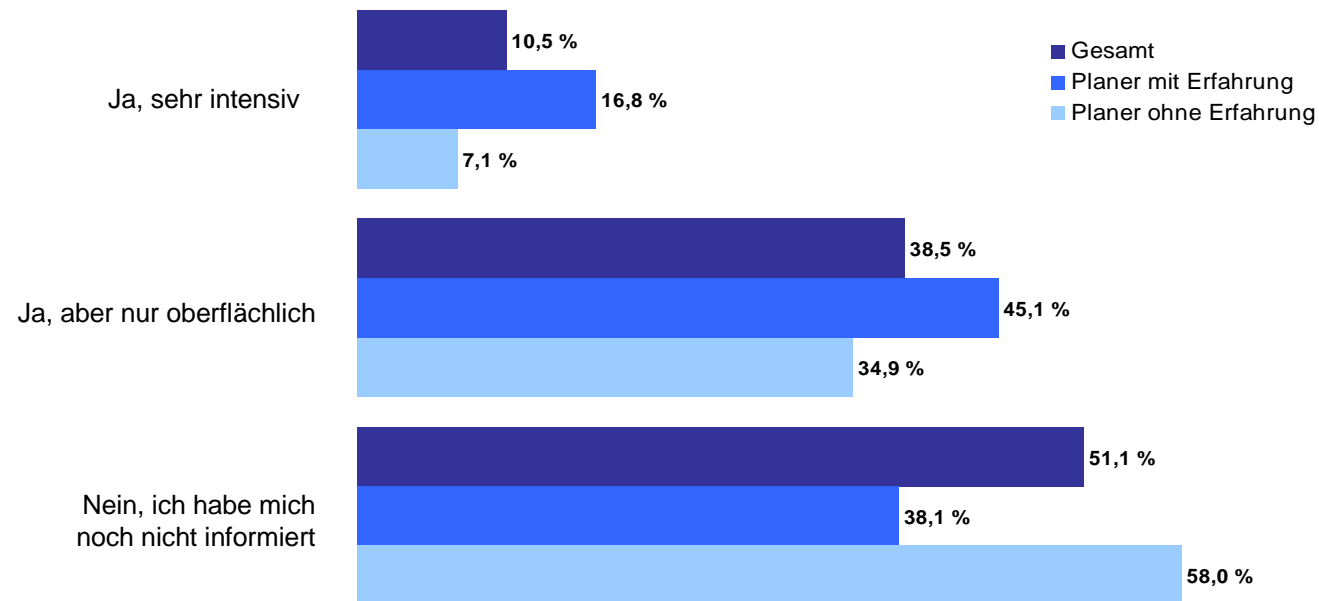


# C. Ergebnisse der Befragung: Information bei geplantem Auslandsaufenthalt

Ganz konkret noch mal zum Thema „Versicherungen für Ihren geplanten Auslandsaufenthalt“:  
Haben Sie sich da schon informiert?

Basis: Alle Befragte, n = 325

Die Hälfte der Personen, die einen Auslandsaufenthalt plant, hat sich im Vorfeld des Aufenthalts informiert, wenn auch vielfach oberflächlich. Planer mit Erfahrung, also einem bereits absolvierten Auslandsaufenthalt, geben häufiger an sich bereits informiert zu haben. Es ist jedoch davon auszugehen, dass es sich hierbei nicht nur um aktuelle Informationen handelt. Vermutlich sind hier auch Informationen gemeint, die sich der Befragte vor dem ersten Auslandsaufenthalt beschafft hat. Sollte sich demnach etwas zum Thema „Versicherungen während eines längeren Auslandsaufenthaltes“ verändert haben, so wird der Befragte vermutlich nicht auf dem neusten Stand sein. Soweit Personen sich derzeit noch nicht informiert haben, ist es natürlich durchaus möglich, dass dies noch nachgeholt wird.



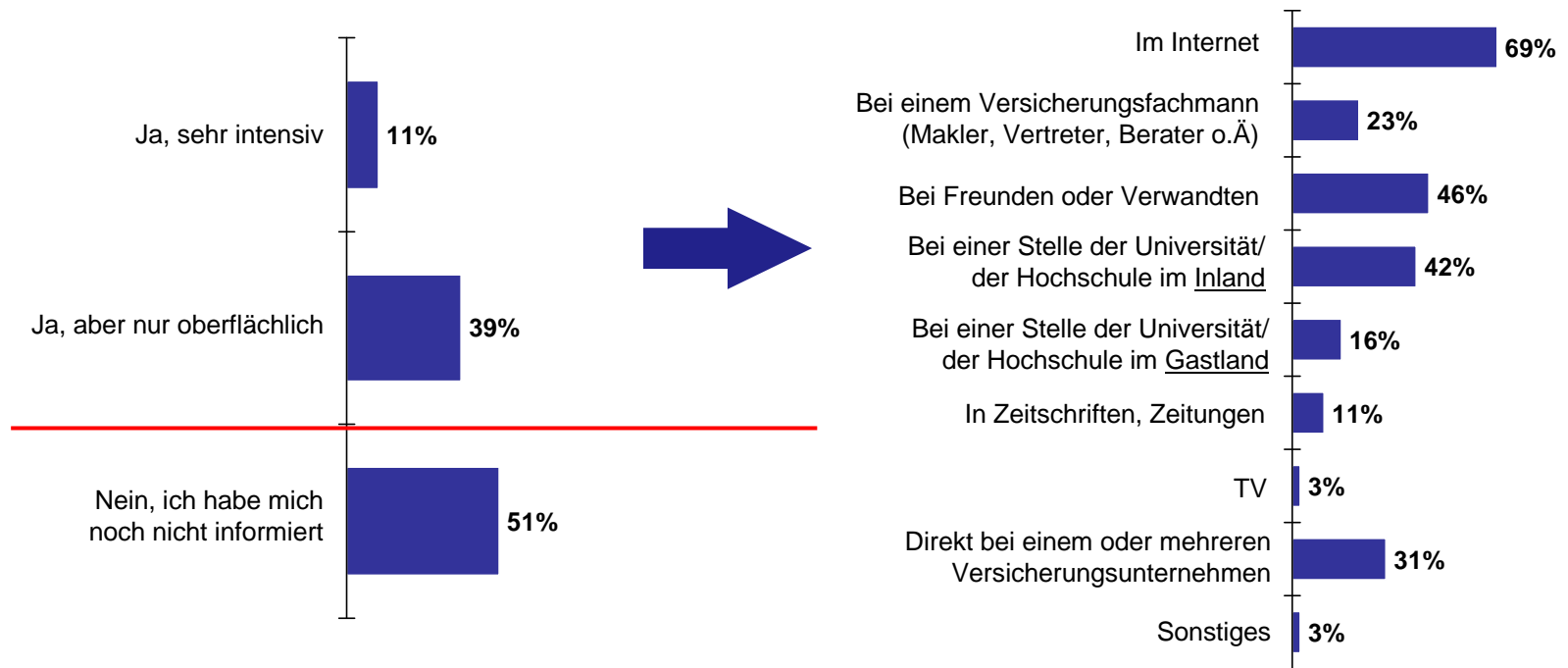
# C. Ergebnisse der Befragung: Information bei geplantem Auslandsaufenthalt

Detailansicht: Soweit bereits informiert.

Wo haben Sie sich informiert? (Mehrfachantwort möglich)

Basis: Nur Befragte, die sich schon zum Thema „Versicherungen“ informiert haben, n = 159

Soweit die Befragten sich informiert haben, geschah dies in erster Linie über das Internet. Freunde und Verwandte werden als Informationsquelle wichtiger, ebenso wie die eigene Uni.

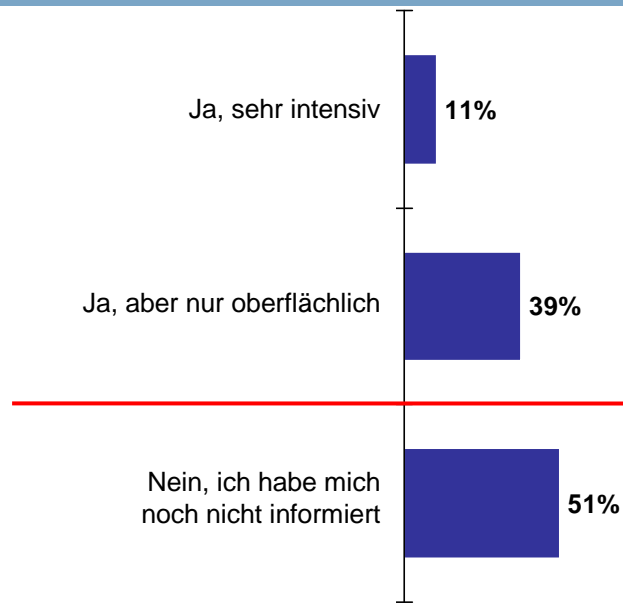


# C. Ergebnisse der Befragung: Information bei geplantem Auslandsaufenthalt

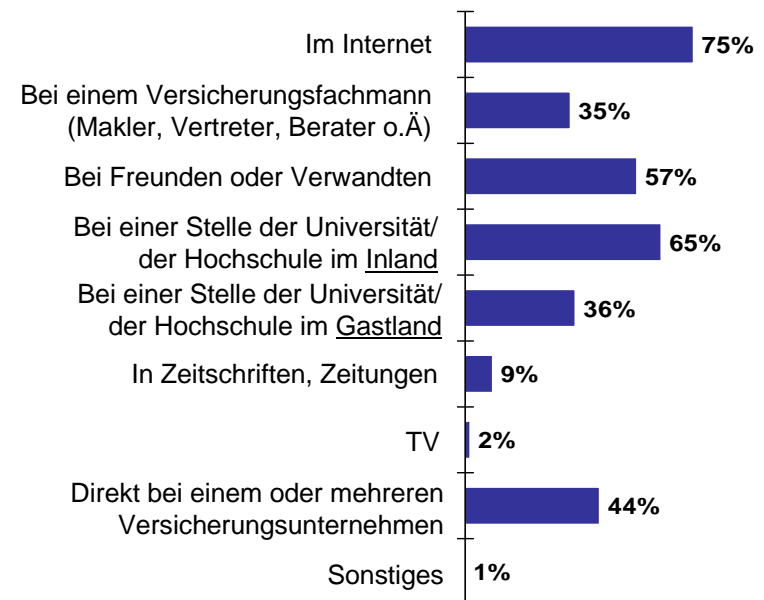
Detailansicht: Soweit noch NICHT informiert.

Welche der hier genannten Informationsquellen würden Sie nutzen, wenn es um die Informationen über die Versicherungen für Ihren geplanten Auslandsaufenthalt geht? (Mehrfachantwort möglich)

Basis: Nur Befragte, die sich noch nicht zum Thema „Versicherungen“ informiert haben n = 166



Soweit die Befragten sich noch nicht informiert hatten, geben die meisten an, sich über das Internet Informationen zu beschaffen. An zweiter Stelle wird hier die eigene Uni genannt. Dieser Anteil liegt deutlich höher als bei denen, die sich bereits informiert haben. Es stellt sich die Frage, ob die gewünschten Informationen den Universitäten überhaupt vorliegen, oder ob die Befragten nur fälschlicherweise davon ausgehen, an dieser Stelle die gewünschten Informationen zu bekommen.

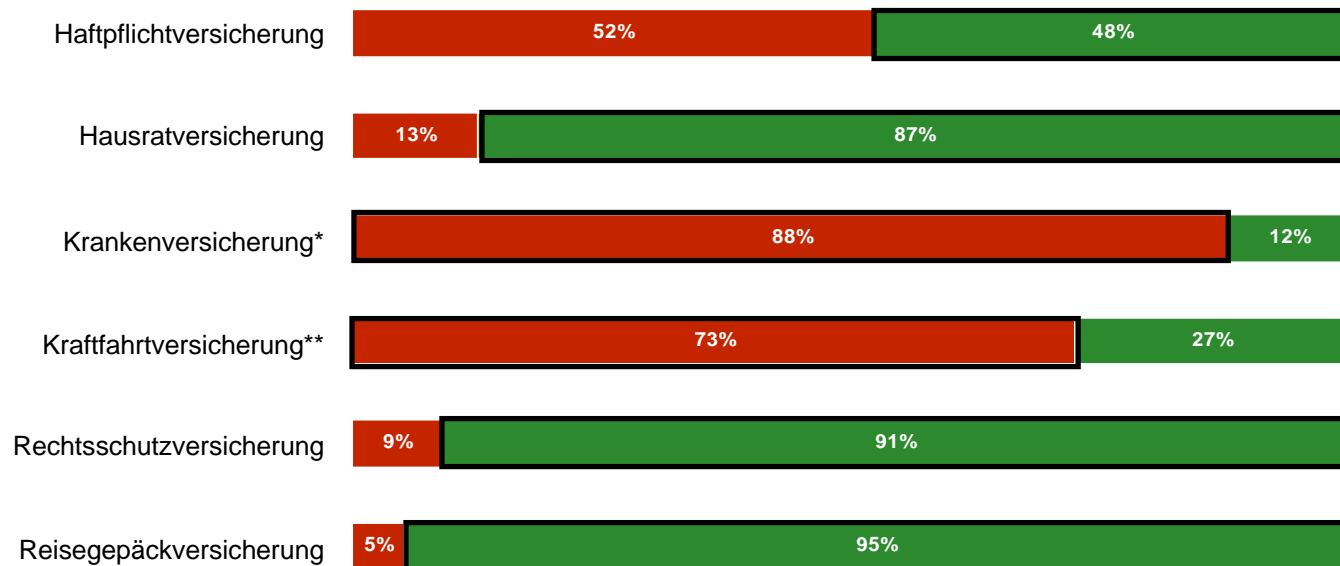


# C. Ergebnisse der Befragung: Informationsstand bezüglich verschiedener Versicherungen

Hier sehen Sie eine Reihe von Versicherungen. Was ist Ihre Vermutung:  
Sind die jeweiligen Versicherungen in Deutschland gesetzlich vorgeschrieben?

Basis: Alle Befragte, n = 325

Ob gewisse Versicherungen in Deutschland Pflicht sind oder nicht, ist nicht jedem Befragten bekannt. Hier herrscht zum Teil eine enorme Uneinigkeit. Besonders deutlich wird dies am Beispiel der Haftpflichtversicherung. Die richtige Antwort ist mit einem Kasten markiert.



- Ist gesetzlich, durch Verordnungen, durch Zulassungsregeln o.A. vorgeschrieben
- Ist nicht gesetzlich, durch Verordnungen, durch Zulassungsregeln o.A. vorgeschrieben

\* Gesetzlich vorgeschrieben für Arbeitnehmer, wenn ihr Bruttogehalt eine bestimmte Höchstgrenze nicht überschreitet

\*\*Gesetzlich vorgeschrieben ist nur die Kfz-Haftpflichtversicherung, nicht die Kaskoversicherung

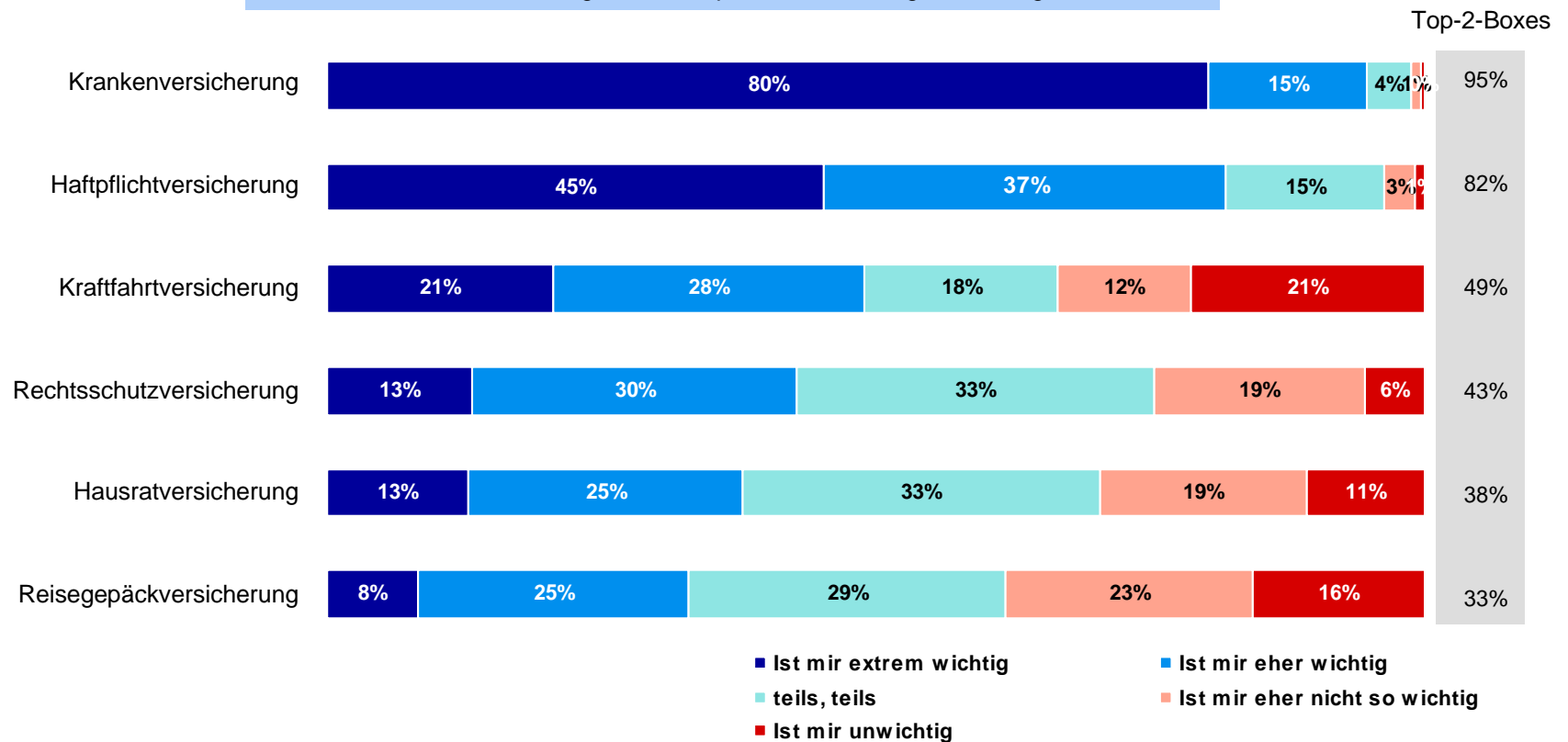


# C. Ergebnisse der Befragung: Informationsstand bezüglich verschiedener Versicherungen

Des Weiteren möchten wir wissen, wie wichtig Ihnen – auch vor dem Hintergrund eines Auslandsaufenthalts – diese Versicherungen sind.

Basis: Alle Befragte, n = 325

Fast allen Befragten erscheint die Krankenversicherung besonders wichtig. Fast ebenso wichtig ist die Haftpflichtversicherung den Befragten.

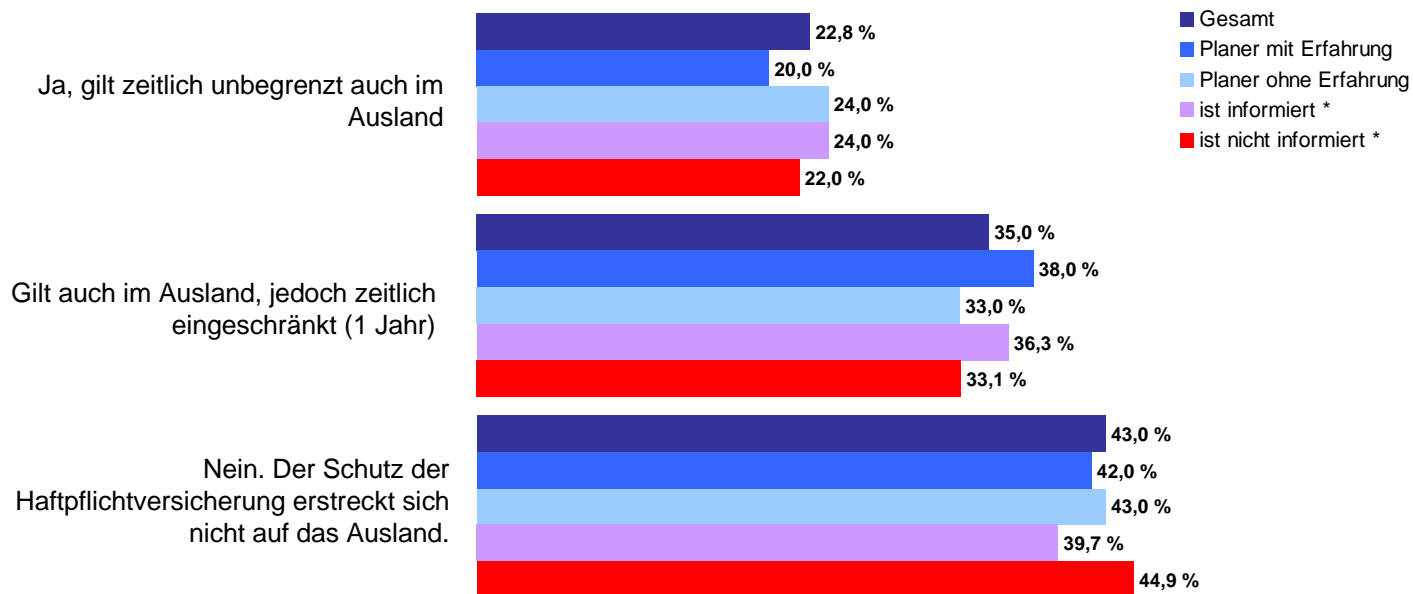


# C. Ergebnisse der Befragung: Informationsstand Haftpflichtversicherung

Es geht um die private Haftpflichtversicherung: Bei einigen Versicherern sind Sie während des Studiums über Ihre Eltern versichert. Was glauben Sie: Gilt der Versicherungsschutz auch im Ausland?

Basis: Alle Befragte, n = 325

Die unzureichende Informiertheit bezüglich des Themas Versicherungen wird hier nochmals deutlich. Über die Gültigkeit des Versicherungsschutzes der Haftpflichtversicherung im Ausland, herrscht deutliche Unsicherheit. Hier spielt es keine Rolle, ob der Befragte bereits einen Auslandsaufenthalt absolviert hat, oder sich zuvor informiert hat.



\* Variable wurde gebildet. Informiert sind Personen, die ENTWEDER vor dem zurückliegenden Auslandsaufenthalt, ODER vor dem bevorstehenden Auslandsaufenthalt „viel“ oder“ sehr viel“ Zeit & Energie für das Thema Versicherungen aufgebracht haben.



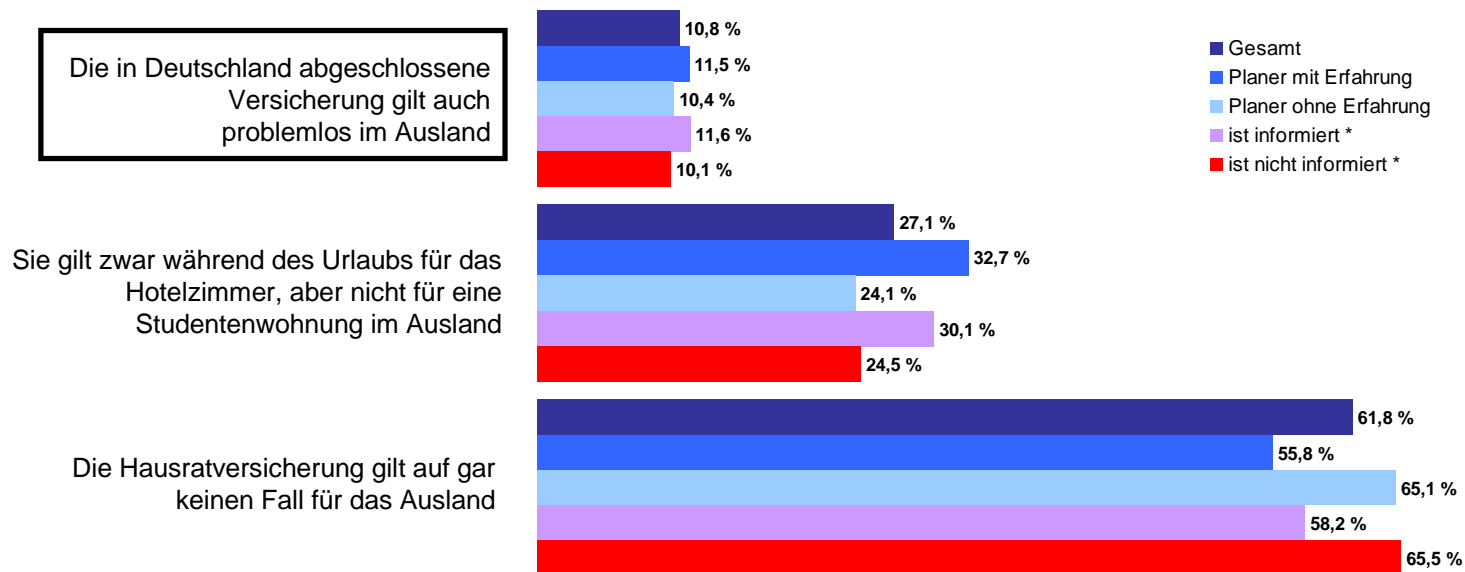


# C. Ergebnisse der Befragung: Informationsstand Hausratversicherung

Sie sind während Ihres Studiums in Deutschland bei einigen Versicherern in gewissen Grenzen über die Hausratversicherung Ihrer Eltern mitversichert. Glauben Sie, dass die Hausratversicherung während Ihres Auslandsaufenthaltes greift?

Basis: Alle Befragte, n = 325

Auch über die Gültigkeit des Versicherungsschutzes einer Hausratversicherung herrscht keine Klarheit. So geben immerhin 62% der Befragten an, eine Hausratversicherung hafte auf keinen Fall bei Schäden im Ausland. Auch hier herrscht demnach starker Klärungsbedarf.



\* Variable wurde gebildet. Informiert sind Personen, die ENTWEDER vor dem zurückliegenden Auslandsaufenthalt, ODER vor dem bevorstehenden Auslandsaufenthalt „viel“ oder“ sehr viel“ Zeit & Energie für das Thema Versicherungen aufgebracht haben.



# Inhaltsverzeichnis

	<b>Seite</b>
<b>A. Ausgangslage und Studiendesign</b>	<b>2</b>
<b>B. Stichprobenbeschreibung</b>	<b>4</b>
Screening	5
Soziodemografie der Nettostichprobe	8
<b>C. Ergebnisse der Befragung</b>	<b>9</b>
Information bei Auslandsaufenthalt in der Vergangenheit	10
Information bei geplantem Auslandsaufenthalt	15
Informationsstand bezüglich verschiedener Versicherungen	20
Informationsstand Haftpflichtversicherung	22
Informationsstand Hausratversicherung	24
<b>D. Fazit</b>	<b>26</b>



# Fazit

- Insgesamt zeigt sich, dass bei den Vorbereitungen auf einen Auslandsaufenthalt das Thema Versicherungen eine eher kleine Rolle spielt. Die Befragten haben angegeben, dem Thema Versicherungen die wenigste Zeit und Energie zu widmen. Im Vordergrund stehen akute Probleme wie Finanzierung oder Unterbringung. Die Konsequenzen aus dem Fehlen von wichtigem Versicherungsschutz werden nicht bedacht oder die Risiken als eher gering eingeschätzt. Dabei ist insbesondere die Haftpflichtversicherung neben der Krankenversicherung bei einem Auslandsaufenthalt sehr wichtig.
- Etwa die Hälfte der Befragten hat im Vorfeld des Auslandsaufenthaltes nur wenig oder gar keine Zeit für das Thema Versicherungen aufgewendet. Die Folgen des geringen Informationsniveaus zeigen sich deutlich bei der Beantwortung konkreter Versicherungsfragen. So wissen nur wenige genau darüber Bescheid, ob die vorhandene Hausratversicherung auch im Ausland greift, oder ob die Haftpflichtversicherung ihre Gültigkeit bei einem längeren Auslandsaufenthaltes behält.
- 80 % derjenigen, die bereits einen Auslandsaufenthalt absolviert haben, geben an sich im Vorfeld informiert zu haben, wenn auch zum Teil nur oberflächlich. Weiter gibt gut die Hälfte derer, die einen Auslandsaufenthalt planen, an sich ebenfalls schon informiert zu haben. Um so erstaunlicher, dass über die Gültigkeit einiger Versicherungen im Ausland dennoch große Uneinigkeit besteht. Das Informationsniveau ist also relativ gering.
- Die Krankenversicherung erscheint den Befragten besonders wichtig, gefolgt von der Haftpflichtversicherung. Unklar ist den Befragten jedoch, für welche Schäden die Haftpflichtversicherung konkret aufkommt. Hier besteht besonderer Informationsbedarf.

# Ihre Ansprechpartner bei AXA

**Ingo A. Koch**  
**Leiter Konzernkommunikation**  
**☎ 02 21 / 148 - 21144**  
**Fax 02 21 / 148 - 21704**  
**E-Mail: [ingo.koch@axa.de](mailto:ingo.koch@axa.de)**

**Sabine Friedrich**  
**Medienreferentin**  
**☎ 02 21 / 148 - 31374**  
**Fax 02 21 / 148 - 30044**  
**E-Mail: [sabine.friedrich@axa.de](mailto:sabine.friedrich@axa.de)**



**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!**



**FÜR IHRE SICHERHEIT  
FÜR IHR VERMÖGEN**

---

*Für Vertrauen im Leben*

---